

## コロナ禍での進路選びの不安軽減 高校生に「LINE」を活用した個別相談を実施

甲南女子大学（神戸市東灘区）は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で進路・大学選びに不安を抱える高校生に対して、トークアプリ「LINE」のチャット機能を活用した個別相談会を2020年4月1日から実施しています。コロナ禍で休校やオープンキャンパス等の中止が続く中、オンラインで学問分野や入試に関する理解を促す支援策です。事態の収束が見えない現状と参加者の声を踏まえ、5月以降も継続して実施します。



LINE  
個別相談会

悩みや疑問を  
相談しよう

### 【本件のポイント】

- コロナ禍で学校での進路学習やオープンキャンパス等への参加が難しい高校生を支援
- 高校生が使い慣れている「LINE」を活用し、入試課スタッフがチャット形式で疑問を解消
- 実地イベント以外にも高校生に寄り添い、個別相談に対応できるように、オンライン化を推進

### 【本件の内容】

LINE個別相談会では、LINEチャット上で高校生からの質問に入試課スタッフが回答します。コロナ禍で入試情報などを得ることが難しい中、高校生や保護者が抱える**不安に寄り添い、進路の疑問を解消**する支援策として4月からスタートしました。

**高校生からの質問**は「推薦入試は英語のリスニングはありますか？」など**入試に関わるものが中心**です。また、「在学生にはどのような人が多いですか？」など**大学や学生の雰囲気に関する質問**もあります。これまで、1名あたり平均10回・最大50回以上の質疑応答、北は秋田から南は沖縄までと、高校生一人ひとりの現状に応じた個別対応を実践しています。

ステイホームが続く中、「LINEのこういう質問の場があればとってもありがたいので、またしていただきたいです」といった**継続開催を望む高校生からの声**を受け、当初の計画（2020年4月中に3回開催）を変更。5月未までに計17回と回数を増やすことが決定しました。本相談会では、「**コロナ禍における高校生との新しいコミュニケーションのスタイル**」として、6月以降も高校生の登校状況を踏まえて継続実施いたします。

甲南女子大学では、いかなる状況下においても、高校生に寄り添い、進路・大学選びに役立つ情報を提供できるよう、個別相談のオンライン化をはじめ今後も体制を整えてまいります。

### 【開催概要】

#### ■開催日時

・5月 | 22日(金)、27日(水)、29日(金)  
13:00~15:00

・6月 | 3日(水)、5日(金)、10日(水)、12日(金)  
15:00~17:00

※ 5/21時点の開催予定日程

※ 6/12以降も継続実施予定（日程は大学公式HPで周知）

#### ■使用ツール：「LINE」

■対象者：高校生、保護者

■対応者：入試課スタッフ

■相談内容：甲南女子大学で学べる分野、新入試、留学、学生生活など

#### ■参加方法：

甲南女子大学公式LINEアカウントをフォロー後、トーク画面の"LINE個別相談会"メニューをタップしてアンケートに回答してください。アンケート回答者にLINE個別相談会の参加方法をお知らせします。

◎公式LINEアカウント◎ ID検索：@konan\_wu

#### <注意事項>

※ 開催日時以外にLINEでいただいたメッセージについては返信できません。

※ 本学LINEアカウントを使ったWEB相談会です。

※ 当日の混雑状況により返信が遅くなる場合があります。

※ 上記開催日程中であっても、アンケート回答者以外の方からのメッセージには返信できません。

### ● 本件に関するお問合せ先 甲南女子大学 広報課

Tel : 078-413-3130 (平日10時~15時)

E-mail: koho@konan-wu.ac.jp

〒658-0001 兵庫県神戸市東灘区森北町6-2-23

※ 新型コロナウイルス対応の影響により、お電話の対応は左記時間帯としております。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。